

## เรื่องเล่าบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

### อิมเอ็บใจ

ทุกครั้งที่คุณป่วยได้เข้ามาใช้บริการ อาคารแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลเขาชัยสน ผู้รับบริการเกือบทุกรายต้องการที่จะรับบริการจากข้าพเจ้า ไม่ว่าจะเป็นการนวดหรือประคบสมุนไพร รวมถึงการบริการมารดาหลังคลอด แนะนำอาหาร แสดงการออกกำลังกาย สอนท่ากายบริหาร ไปให้สูดศึกษาหลังคลอดทุกครั้ง ให้ยาสมุนไพรอาบน้ำ ทุกครั้งข้าพเจ้าประทับใจมาก ๆ ข้าพเจ้าได้สอบถามจากผู้ป่วยหลายๆคนเวลามารับบริการ ก็ได้มีเสียงตอบรับมาว่า ข้าพเจ้าเป็นคนที่สามารถ นวดได้ดี จับเส้นถูกเส้นที่ปวด และมีการสอบถามผู้ป่วยอยู่ตลอดเวลา ว่ารู้สึกอย่างไร มีการลงน้ำหนักมือเจ็บไปหรือเปล่า เขาต้องการที่จะเน้นส่วนใดเป็นพิเศษ เวลาที่มีผู้มารับบริการข้าพเจ้าคิดว่าความประทับใจของผู้ป่วยต่อการให้บริการของข้าพเจ้า เกิดจากความตั้งใจที่จะมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้แก่ผู้ป่วย นอกจากนี้ข้าพเจ้าตั้งใจให้บริการผู้ป่วยแล้ว ข้าพเจ้ามีความเห็นว่าควรสร้างความประทับใจแก่ผู้มาเยือนทุกๆ คนด้วย ในเวลาผ่านไปข้าพเจ้าประทับใจมากที่นักศึกษาทุกรุ่นมารับประทานอาหารที่อาคารแพทย์แผนไทย ข้าพเจ้าคิดว่าเหมือนเป็นลูกของตัวเองที่ไปอยู่ไกลแล้วจะกินอยู่อย่างไร นักศึกษาที่มาฝึกงานจากที่อื่นข้าพเจ้าเต็มใจที่จะหุงหาข้าวปลาอาหารเพื่อไม่ให้นักศึกษาลำบาก การบริการด้วยหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์สำหรับข้าพเจ้าคือการบริการด้วยหัวใจอย่างเต็มความสามารถของข้าพเจ้า

นางสง คำแก้ว

งานแพทย์แผนไทย